

ネットオフの漫画買取サービスのアンケート内容

当メディアはネットオフの漫画買取サービスを実際に利用したことがある方を対象にアンケートを実施しています。

漫画買取サービスの特徴や問題点から質問を設計し、ネットオフの利用者がどのような点を便利に感じ、どのような点を不満に感じたかわかるようなアンケートを作成しています。

アンケート調査の詳細

調査目的	ネットオフの使用実態を調査
調査方法	クラウドワークス
調査対象	ネットオフの漫画買取サービスを利用したことがある方
調査対象の母数	20名
実施期間	2023年4月27日～2023年4月29日
調査主体者	漫画買取ドットコム

アンケート調査の内容

当メディアはネットオフ利用者に対して、以下の質問でアンケート調査を行なっています。

利用者のサービス満足度を当メディア内の評価にも反映させています。

No	質問	意図
1	性別を教えてください	ユーザーの属性を調査
2	年齢を教えてください	ユーザーの属性を調査
3	ネットオフの漫画買取サービスのメリットを教えてください(複数回答可能)	漫画買取サービスで想定されるメリットのうち、ネットオフのサービスで優れている特徴を調査
4	ネットオフの漫画買取サービスのデメリットを教えてください(複数回答可能)	漫画買取サービスで想定されるメリットのうち、ネットオフのサービスで使いにくい点を調査
5	ネットオフの漫画買取サービスを利用した感想を教えてください	メリットやデメリットの選択肢に含まれていないサービスの

		特徴を調査
6	ネットオフの買取サービスは何点が教えてください	利用者の満足度を調査